**Değerli müşterimiz;**

Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi ölçebilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, mail, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

|  |  |
| --- | --- |
| Firma Adı: |  |
| Adres: |  |
| Tel: |  |
| Faks: |  |
| Email Adresi: |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SORULAR** | | Çok memnunum (10) | Memnunum  (8) | Orta derece memnunum  (6) | Memnun değilim  (2) | Hiç memnun değilim  (0) |
| **1** | Firmamız ile çalışmaktan memnun musunuz? |  |  |  |  |  |
| **2** | Hizmetlerimizi kaliteli ve güvenilir buluyor musunuz? |  |  |  |  |  |
| **3** | Firmamız yetkililerine rahatça ulaşabiliyor musunuz? |  |  |  |  |  |
| **4** | Fiyat politikamızdan memnun musunuz? |  |  |  |  |  |
| **5** | Hizmetlerimiz ile ilgili bilgilendirmeyi doğru ve yeterli buluyor musunuz? |  |  |  |  |  |
| **6** | Teklifimizi zamanında alabiliyor musunuz? |  |  |  |  |  |
| **7** | Teklifimizin içeriğini anlaşılır buluyor musunuz? |  |  |  |  |  |
| **8** | Firmamızın tarafsızlık politikası ve uygulamalarından memnun musunuz? |  |  |  |  |  |
| **9** | Analiz raporları zamanında geliyor mu? |  |  |  |  |  |
| **10** | Firmamız çalışanlarının teknik yeterliliğinden memnun musunuz? |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Önerileriniz ve Yorumlarınız** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Laboratuvarımızı Nasıl Duydunuz?** | | | | | |
| İnternet Arama Siteleri 🖵 Tavsiye 🖵  TÜRKAK 🖵 Tarım Bakanlığı 🖵  Firma Çalışan Ziyareti 🖵 Diğer 🖵 | | | | | |
| **Firma Adı** | **Yetkili Kişi/Görevi** | | **Telefon No** | | **E-Mail** |
|  |  | |  | |  |
| **DEĞERLENDİRME** **(Bu Bölüm BETA LABORATUVARI Tarafından Doldurulacaktır)** | | | | | |
| **Değerlendirme Tarihi:** | | **Toplam Puan:** | | **Anket No:** | |